

Mission Statement of the FUCHS Group

Misión y valores corporativos
del grupo FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB es un Grupo de proyección global radicado en Alemania que fabrica y distribuye a nivel mundial lubricantes y productos especiales afines. El Grupo que fue fundado en 1931, tiene su sede en la ciudad de Mannheim y ocupa el primer lugar a nivel mundial entre los proveedores independientes de lubricantes.

Operamos con éxito en todo el mundo. A fin de estrechar aún más los lazos entre sus empleados repartidos por todo el globo, FUCHS se ha dotado de una declaración de principios que sirve de instrumento para desarrollar una cultura corporativa unificada. La declaración de principios corporativos de FUCHS consiste en tres pilares – LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. – y se apoya en cinco valores elementales. Nos sirve de fundamento y orientación en nuestras actividades diarias. La declaración de principios fortalece la identidad corporativa, permitiendo a nuestros empleados entender lo que nuestra Compañía representa.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

FUCHS se ha focalizado en lubricantes y ofrece soluciones para todos los procesos y campos de aplicación del sector de la lubricación.

TECHNOLOGY.

FUCHS asume el liderazgo tecnológico en importantes campos de aplicación estratégicos y es reconocida entre sus clientes como el primer colaborador en tecnología. FUCHS pone el punto de mira no sólo en sus propios lubricantes, sino también adopta un enfoque integral prestando especial atención a los procesos establecidos en nuestros clientes.

PEOPLE.

El elemento estratégico del éxito de FUCHS estriba en la propia cultura corporativa y en una plantilla leal y motivada. Nuestros empleados son la base del éxito.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

- _ Confianza**
- _ Creación
de valor**
- _ Respeto**
- _ Fiabilidad**
- _ Integridad**

TRUST

CONFIANZA





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

La confianza es la base de nuestro entendimiento mutuo

La confianza mutua es el fundamento de cooperación en la organización, tanto a nivel interno de la empresa como en nuestras relaciones con clientes, proveedores e inversores. Apoyándonos en esta confianza recíproca, desarrollamos junto con nuestros clientes soluciones específicas. Nos involucramos en una cooperación fiable con nuestros proveedores para asegurar tanto el rendimiento y la calidad de los productos como la seguridad de los suministros. La cooperación entre nuestros empleados se caracteriza por la franqueza y lealtad así como la confianza y el respeto mutuos. Frente a nuestros accionistas actuamos con claridad y transparencia.



CREATING VALUE

CREACIÓN DE VALOR



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Ofrecemos a nuestros clientes una tecnología de vanguardia y un servicio óptimo

Ofrecemos a nuestros clientes productos tecnológicamente orientados al futuro que les generan valor añadido. El progreso científico y tecnológico es nuestro desafío y, a la vez, el referente con el que medimos los productos que desarrollamos. Nuestros clientes nos valoran como empresa colaboradora en investigación y desarrollo. Nuestros empleados están comprometidos con su trabajo y son asesores y asistentes competentes que analizan los procesos específicos de los clientes para ofrecerles la solución idónea a sus problemas. Un servicio de calidad superior complementa el rendimiento técnico y la fiabilidad de nuestros productos.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Identificamos y creamos valor añadido (FUCHS Value Added)

Generamos un crecimiento rentable aprovechando las oportunidades y gestionando los riesgos. Nuestros procesos son eficientes. Creamos valor para nuestros clientes, empleados y accionistas. Nuestros empleados participan apropiadamente de este incremento del valor añadido.

Proporcionamos espacio para la innovación y exploración de nuevas alternativas

Aceptamos los planteamientos nuevos y fomentamos las ideas originales. Nos apasiona la investigación y la búsqueda de nuevas alternativas para solucionar problemas. Nuestros investigadores e ingenieros de desarrollo gozan de plena libertad para abandonar caminos convencionales y poner en práctica soluciones innovadoras. Contribuimos al progreso tecnológico con nuestros conocimientos y con la experiencia de una empresa que opera a nivel mundial.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Actuamos con espíritu empresarial

Cada uno de nosotros es un empresario dentro de la empresa: nos concentramos en lo esencial, actuamos con rapidez y tomamos decisiones de manera consecuente. Conocemos a nuestros clientes y nuestros mercados. Mejoramos sus procesos y no nos damos por satisfechos hasta haber conseguido resultados excelentes.

Delegamos responsabilidades en nuestros empleados y ellos responden adecuadamente

Asignamos responsabilidades a nuestros empleados y fijamos objetivos motivadores y transparentes. Damos importancia tanto a la competencia profesional como a la personal. Hacemos partícipes de los procesos de decisión a nuestros empleados, les hacemos preguntas y les escuchamos. Nuestra forma de actuar es sincera, previsible y transparente. Hacemos que el éxito pueda medirse.

RESPECT
—
RESPECTO





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Asumimos nuestra responsabilidad frente a los diferentes grupos de intereses, la sociedad y el medio ambiente

Afrontamos la responsabilidad que tenemos para con la empresa, los empleados y el medio ambiente. También somos conscientes de nuestra responsabilidad social. Manejamos de manera responsable los recursos que nos han sido confiados. Creando nuestros productos y servicios sostenibles contribuimos activamente a la conservación del medio ambiente.

Mostramos aprecio y reconocimiento

Nuestra forma de trabajar se caracteriza por el respeto y la confianza que nos profesamos mutuamente. No discriminamos a nadie. Respetamos los derechos y valores de cada persona. Mostramos reconocimiento y aprecio por la labor de nuestros empleados y colaboradores. Respetamos las culturas de todos los países y regiones.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Somos leales con nuestros colaboradores y empleados

Tratamos a nuestros empleados y colaboradores con lealtad y sinceridad. No perseguimos nuestros intereses particulares. Nuestros actos están al servicio de los intereses de los clientes, empleados y accionistas. Solamente exigimos lo que nosotros mismos cumplimos.

Promovemos un clima de libre debate

Queremos debates abiertos en los que prevalezcan los mejores argumentos. Comunicamos con franqueza, claridad y objetividad. Sopesamos las ideas y los argumentos independientemente del nivel jerárquico. Entendemos los cambios como parte esencial de nuestro éxito.



A photograph of a modern industrial factory floor. In the foreground, there is a blue metal workbench with a black top. To the right, a white control unit with a vertical pole and a red emergency stop button stands on the floor. In the background, there are large cardboard boxes on pallets and various industrial machines and structures. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the top half of the image, containing the text 'RELIABILITY' and 'FIABILIDAD' in white, with a horizontal line under 'RELIABILITY'.

RELIABILITY

FIABILIDAD

We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Cumplimos con nuestra palabra

Somos modélicos y vivimos los valores de la empresa. Demostramos compromiso personal y nuestra pasión por la profesión. Somos un ejemplo de motivación, compromiso y máximo rendimiento.

Comprometidos con el liderazgo en tecnología

En las áreas de negocio importantes para nosotros aspiramos al liderazgo tecnológico. Desarrollamos, producimos y distribuimos productos tecnológicos de primer nivel. Los productos orientados al futuro aportan valor añadido a nuestros clientes, contribuyen a ahorrar energía y protegen el medio ambiente.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Queremos proseguir la historia de nuestro éxito

Estamos orgullosos de nuestros éxitos que se basan en un alto rendimiento, productos innovadores y un excelente servicio de atención al cliente. Nuestros empleados están motivados para proseguir la historia de nuestro éxito.

Actuamos con resolución y transparencia

Captamos nuestros pedidos en competencia leal y transparente. Apostamos por la calidad y las prestaciones de nuestros productos. Trabajamos en equipo. Disponemos de una organización descentralizada que en su punto de mira tiene los intereses de la empresa en su conjunto.

Cooperates with
business partners

Accepting benefits



INTEGRITY

INTEGRIDAD



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Creemos en los valores éticos y cumplimos nuestro Código de Conducta

Acatamos consecuentemente las leyes y las reglas de todos los países en los que desarrollamos nuestras actividades. Respetamos sus costumbres y hábitos. No toleramos ningún tipo de discriminación por nacionalidad, sexo, religión u otras características personales. Nuestro Código de Conducta es la directriz que guía nuestros actos y decisiones. Estamos convencidos de que el éxito sólo es posible si nuestras palabras y nuestros valores están en consonancia con nuestros actos.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group