



Mission Statement of the FUCHS Group

Pernyata Misi Kumpulan
FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB adalah Kumpulan global berpusat di Jerman yang mengeluarkan serta mengedarkan minyak pelincir dan kepakaran yang berkaitan di seluruh dunia. Kumpulan kami, yang ditubuhkan sejak tahun 1931, beribu pejabat di Mannheim, berada di tempat yang pertama di antara pembekal minyak pelincir (terhad kepada minyak pelincir sahaja) bebas di dunia.

Kami mengendalikan rangkaian operasi yang berjaya di seluruh dunia. Untuk mengeratkan hubungan di antara pekerja kami di seluruh dunia, FUCHS telah menegakkan penyata misi sebagai asas budaya korporat yang seragam. Penyata misi FUCHS terdiri daripada tiga tonggak LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. dan ia berdasarkan lima nilai asas untuk rujukan seharian pekerja kami. Slogan ini memperkuatkan identiti korporat Kumpulan, membolehkan pekerja memahami matlamat syarikat.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

Tumpuan FUCHS adalah terhadap minyak pelincir yang dapat menawarkan penyelesaian untuk semua isu dan medan aplikasi dalam dunia pelinciran.

TECHNOLOGY.

FUCHS mendahului kepimpinan teknologi dalam medan aplikasi yang strategik dan ianya diperakui sebagai rakan teknologi nombor satu bagi keseluruhan pelanggannya. Selain daripada tumpuan terhadap minyak pelincirnya sendiri, FUCHS juga mengambil pendekatan holistik terhadap sebarang aktiviti/proses di tempat para pelanggannya.

PEOPLE.

Budaya korporat FUCHS yang berdedikasi, ditambah dengan tenaga kerja yang taat setia dan bermotivasi, adalah strategi utama kejayaan kami. Pekerja kami telah membentuk permulaan asas kejayaan ini.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

NILAI TERAS FUCHS

- _ Kepercayaan**
- _ Mewujudkan nilai**
- _ Saling Hormat**
- _ Kebolehan**
- Kepercayaan**
- _ Integriti**

TRUST

—
KEPERCAYAAN





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

Kepercayaan ialah asas bagi pemahaman diri

Saling mempercayai adalah permulaan asas bagi kerjasama dalam organisasi bersama-sama dengan para pelanggan, pembekal dan pelabur. Berdasarkan nilai ini, kami dapat membangunkan diri dalam kolaborasi yang penuh kepercayaan bersama rakan niaga kami bagi menjamin prestasi dan kualiti produk serta penghantaran yang mengikut jadual. Kerjasama di antara pekerja bercirikan nilai kejujuran, keadilan serta saling mempercayai dan menghormati. Kami bersifat terbuka dan telus dalam komunikasi bersama para pelabur.



CREATING VALUE

MEWUJUDKAN NILAI



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Kami menyampaikan teknologi terunggul dalam perkhidmatan kelas pertama kepada para pelanggan kami

Kami menawarkan produk yang berteknologi tinggi pada masa depan dari segi teknikal, yang menjana pertambahan nilai. Kemajuan saintifik dan teknologi membawa kedua-dua cabaran dan tanda aras bagi pembangunan produk kami. Para pelanggan menghargai usaha kami sebagai rakan dalam penyelidikan dan pembangunan. Para pekerja kami yang berdedikasi sedia memberikan khidmat nasihat dan sokongan serta proses analisis khusus bagi mencari penyelesaian yang optimum. Prestasi teknikal dan kebolehan/kepercayaan produk kami dilengkapi dengan kualiti perkhidmatan yang tertinggi.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Kenal pasti dan pewujudan 'FUCHS Value Added'

Kami juga menjana pertambahan keuntungan dengan merebut peluang dan menguruskan sebarang risiko melalui proses kami yang efisien, kami mewujudkan nilai untuk para pelanggan, pekerja dan para pemegang saham FUCHS. Para pekerja kami memberi perhatian sepenuhnya terhadap aktiviti 'FUCHS Value Added' ini.

Menggalakkan inovasi bagi pembentukan arah baru

Kami menyediakan platform untuk pemikiran baru dan menyokong idea yang berlainan. Kami berminat menyelidik dan mencari pendekatan baru untuk penyelesaian masalah. Kakitangan penyelidikan dan pembangunan kami diberi kebebasan untuk mencari jawapan serta melaksanakan penyelesaian yang lain daripada yang lain. FUCHS membentuk kemajuan teknologi dengan pengetahuan serta pengalaman pekerja sebagai salah satu syarikat yang beroperasi di peringkat global.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Bertindak dengan semangat usahawan

Kami merupakan usahawan dalam syarikat kami sendiri, tumpuan diberikan terhadap tindakan dan keputusan yang pantas dan konsisten. Kami memahami kehendak pelanggan dan pasaran dari masa ke semasa. Kami meningkatkan proses dan tidak akan berpuas hati selagi matlamat prestasi dalam kelas pertama tidak dilaksanakan.

Memperkuatkan pekerja dengan tanggungjawab dan dedikasi

Kami membahagikan tugas tanggungjawab kepada para pekerja dan menetapkan matlamat yang boleh mendorong pencapaian seperti yang diinginkan oleh FUCHS. Kecekapan peribadi dan profesional amat dititikberatkan. Pekerja kami digalakkan untuk mendengar, bertanya dan memberi cadangan sendiri terhadap sebarang keputusan. Kami bertindak secara jujur, bertanggungjawab dan telus di mana kejayaan ini dapat dicapai.

RESPECT

SALING HORMAT





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Tanggungjawab kami terhadap pemegang saham, masyarakat dan alam sekitar adalah diperakui

Tanggungjawab terhadap syarikat, pekerja dan alam sekitar adalah keutamaan kami. Selain daripada itu, tanggungjawab sosial kami tidak perlu dipertikaikan lagi. Sumber yang diamanahkan digunakan dengan cara yang bermanfaat. Dalam penciptaan produk dan perkhidmatan yang bestari, kami membuat sumbangan positif terhadap pemeliharaan alam sekitar.

Pehargaan dan Pengiktirafan

Kerjasama kami dicirikan dengan interaksi saling menghormati dan kepercayaan terhadap satu sama lain. Diskriminasi dilarang sama sekali. Kami menghormati hak dan nilai setiap individu. Sumbangan pekerja dan rakan niaga kami adalah dihargai. Budaya semua agama dan negara adalah dihormati.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Sikap keadilan terhadap rakan niaga dan pekerja

Pekerja dan rakan niaga dilayan dengan sifat adil dan jujur. Kepentingan peribadi tidak perlu dipertikaikan. Tindakan kami adalah demi kepentingan pelanggan, pekerja dan pemegang saham. Kami bertindak atas minat pelanggan berdasarkan kesediaan kami melakukan aktiviti tersebut.

Memupuk budaya perbincangan dengan minda terbuka

Perbincangan secara terbuka amat digalakkan dan pandangan ataupun cadangan yang terbaik akan dipilih selagi ia berdasarkan fakta. Idea dan pandangan tanpa mengira pangkat adalah amat dihormati. Perubahan dianggap sebagai sesuatu yang semula jadi dan dijadikan sebahagian daripada kejayaan kami.



RELIABILITY

KEBOLEHAN KEPERCAYAAN



We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Kata dikotakan

Kami merupakan contoh teladan di mana nilai-nilai korporat dipertingkatkan. Komitmen peribadi dan kewibawaan dalam bidang kepakaran amat disanjung. Kami memberikan contoh terhadap nilai motivasi, komitmen dan prestasi yang cemerlang.

Komited terhadap kepimpinan teknikal

Kami berusaha untuk menjamin kedudukan dan kepimpinan teknologi dalam perniagaan teras kami dengan membangunkan, mengeluarkan serta memasarkan produk-produk yang sofistikated dari segi teknikal. Produk yang berorientasikan pada masa depan memberi nilai tambah kepada pelanggan, membantu menjimatkan tenaga dan melindungi alam sekitar.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Menggekalakan rekod prestasi yang konsisten

Kejayaan kami melambangkan kebanggaan FUCHS, yang berasaskan prestasi, inovasi produk dan khidmat pelanggan yang terunggul. Para pekerja kami didorong untuk meneruskan kisah kejayaan ini.

Bertindak secara responsif dan telus

Pesanan dari pelanggan kami diperolehi dari persaingan yang telus dan adil. Kami yakin dengan kualiti dan prestasi produk FUCHS. Kami berfungsi sebagai sebuah pasukan di mana fokus keutamaan adalah terhadap syarikat secara keseluruhannya.



Cooperates with
business partners

Accepting benefits

INTEGRITY

—
INTEGRITI



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Kami percayai terhadap etika tahap tertinggi dan patuh kepada Tatakelakuan

Undang-undang dan peraturan semua negara di mana kami beroperasi sentiasa dipatuhi. Budaya dan cara mereka kami hormati. Diskriminasi berdasarkan bangsa, jantina, agama atau sebarang ciri-ciri peribadi lain dilarang sama sekali. Tatacara kelakuan kami merupakan garis panduan bagi tindakan serta keputusan kita seharian-harian. Kami percaya bahawa kejayaan hanya boleh dicapai apabila kata-kata dan nilai-nilai kami diamalkan dengan tindakan sewajarnya.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group