



Mission Statement of the FUCHS Group

Le linee guida della
FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB è un gruppo internazionale con sede in Germania che produce e distribuisce in tutto il mondo lubrificanti e specialties. La Società viene fondata nel 1931 con sede a Mannheim ed è al primo posto nella classifica mondiale dei produttori indipendenti di lubrificanti.

Abbiamo importanti realtà produttive in tutto il mondo. FUCHS ha sviluppato delle linee guida in grado di sostenere un'uniforme cultura di Corporate per tutti i nostri dipendenti nel mondo. Le linee guida FUCHS si basano sui tre pilastri LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE. e si incentrano su cinque valori fondamentali. Fungono da supporto e da orientamento per le azioni quotidiane. Il modello rafforza l'identità societaria del Gruppo consentendo ai dipendenti di comprendere ciò che l'azienda rappresenta.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

FUCHS è specializzata in prodotti lubrificanti e offre soluzioni per ogni tipo di esigenza e ambito di applicazione nel mondo.

TECHNOLOGY.

FUCHS detiene una leadership tecnologica in settori strategicamente importanti di applicazione ed è riconosciuta come il partner numero uno della tecnologia da parte dei suoi clienti. FUCHS non è solamente focalizzata sui lubrificanti ma ha anche un approccio olistico prestando particolare attenzione ai processi in atto presso i suoi clienti.

PEOPLE.

La cultura corporate unitamente a personale affidabile e motivato sono i fattori strategici del successo di FUCHS. I nostri dipendenti sono alla base di questo successo.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

- _ Fiducia**
- _ Creare valore**
- _ Rispetto**
- _ Affidabilità**
- _ Integrità**

TRUST
—
FIDUCIA





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

La fiducia è il fondamento della nostra identità

Il nostro modo di lavorare, all'interno della nostra società come con clienti, fornitori e investitori, si basa sulla fiducia reciproca. Insieme ai nostri clienti sviluppiamo soluzioni specifiche in un clima di fiducia vicendevole. Con i partner commerciali lavoriamo per garantire l'eccellenza nelle prestazioni e nella qualità dei nostri prodotti, così come nell'affidabilità della logistica. Con i nostri dipendenti collaboriamo secondo i principi di disponibilità, correttezza, fiducia reciproca e rispetto. Con gli investitori coltiviamo un rapporto chiaro e all'insegna della trasparenza.

A female scientist with short brown hair and glasses, wearing a white lab coat, is working in a laboratory. She is using a pipette to transfer a yellow liquid from a bottle into a test tube. The background shows various laboratory equipment and shelves.

CREATING VALUE
CREARE VALORE



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Ai nostri clienti offriamo tecnologie all'avanguardia e alto livello di servizio

Forniamo ai nostri clienti prodotti tecnologicamente avanzati che generano valore aggiunto. Il progresso scientifico e tecnologico rappresenta una sfida e al contempo un benchmark per lo sviluppo dei nostri prodotti. I clienti ci reputano un partner di riferimento per la ricerca e sviluppo. Personale dedicato e competente offre loro assistenza e consulenza, partendo dall'analisi dei processi specifici di ogni cliente per fornire la giusta soluzione. Un servizio di massima qualità completa le prestazioni tecniche e l'affidabilità dei nostri prodotti.

Rappresentiamo e creiamo valore aggiunto (FUCHS Value Added)

Generiamo una crescita proficua, valutando le opportunità e gestendo i rischi. I nostri processi sono efficienti. Creiamo valore per i nostri clienti, dipendenti e azionisti. Il nostro personale contribuisce in modo appropriato all'aumento di valore.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Diamo spazio alle innovazioni per aprire nuove strade

Favoriamo le intuizioni innovative e sosteniamo le idee originali. Ci piace cercare e scoprire nuove strade per la risoluzione dei problemi. I nostri ricercatori sono liberi di lasciare i sentieri battuti per implementare soluzioni non convenzionali. Contribuiamo al progresso tecnologico con le nostre conoscenze e con l'esperienza acquisita come società presente a livello globale.

Agiamo con spirito imprenditoriale

Siamo imprenditori all'interno della ns. azienda, ci concentriamo sull'essenziale agendo in modo rapido e coerente e non tardiamo a prendere decisioni. Conosciamo i nostri clienti e i mercati in cui operiamo. Miglioriamo i processi e ci consideriamo soddisfatti solo quando raggiungono l'eccellenza.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Sosteniamo i nostri dipendenti attraverso la responsabilità e la fiducia

Deleghiamo responsabilità ai nostri collaboratori, fornendo obiettivi chiari e motivanti. Diamo grande importanza alle competenze personali e professionali del nostro personale. Coinvolgiamo i collaboratori nel processo decisionale, chiedendo e ascoltando la loro opinione. Agiamo con onestà, affidabilità e trasparenza. Noi rendiamo misurabile il successo.

RESPECT

RISPETTO





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Ci assumiamo le nostre responsabilità nei confronti dell'azienda, della società e dell'ambiente

Non dimentichiamo le nostre responsabilità nei confronti dell'azienda, dei dipendenti e dell'ambiente. Inoltre ci assumiamo la nostra responsabilità sociale. Agiamo in modo responsabile con le risorse che ci vengono affidate e creando prodotti e soluzioni sostenibili, diamo un contributo positivo alla tutela dell'ambiente.

Riconosciamo apprezzamento e riconoscimento

La nostra collaborazione si basa su un rapporto di rispetto e fiducia reciproca. Non lasciamo spazio a nessuna discriminazione.

Rispettiamo i diritti e valori di ognuno. Riconosciamo e valorizziamo il lavoro e i meriti dei nostri dipendenti e partners. Rispettiamo le culture di tutte le regioni e nazioni.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Aghiamo correttamente con partners e collaboratori

Trattiamo dipendenti e partners in modo equo e onesto. Non perseguiamo i nostri interessi personali. Aghiamo nell'interesse di clienti, dipendenti e azionisti. Chiediamo agli altri solo ciò che siamo disposti a fare per noi stessi

Promuoviamo una cultura aperta al confronto

Ricerchiamo confronti aperti dove possa vincere la tesi più valida. Comunichiamo in modo aperto, chiaro e obiettivo. Rispettiamo le idee e le tesi valide, indipendentemente dal livello gerarchico da cui provengono. Viviamo il cambiamento come parte integrante del nostro successo.



RELIABILITY

AFFIDABILITÀ



We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Manteniamo quello che proponiamo

Vogliamo essere un modello di riferimento. Viviamo i valori di Corporate. Convinciamo per il nostro impegno personale e per la passione che mettiamo nel nostro lavoro. Siamo esempio di motivazione, impegno e prestazioni eccellenti.

Ci impegniamo a mantenere la leadership tecnologica

Lavoriamo per mantenere la leadership tecnologica nel nostro core business. Sviluppiamo, produciamo e commercializziamo prodotti tecnicamente avanzati. Realizziamo prodotti all'avanguardia che offrono valore aggiunto ai nostri clienti, aiutano a risparmiare energia e a proteggere l'ambiente.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Siamo determinati a continuare la nostra storia di successo

Siamo orgogliosi della nostra storia di successo, basata su prestazioni, prodotti innovativi e un eccellente servizio per i clienti. I nostri dipendenti sono motivati a proseguire questo percorso.

Agiamo con determina- zione e trasparenza

Otteniamo gli ordini grazie ad una concorrenza leale e trasparente. Puntiamo alla qualità e alle prestazioni dei nostri prodotti. Agiamo come una squadra. Anche nelle organizzazioni decentrate rimane sempre in primo piano l'azienda nel suo complesso.



Cooperating with
business partners

Accepting benefits

INTEGRITY

—
INTEGRITÀ



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Crediamo nei valori etici e seguiamo il nostro Codice di Condotta

Onoriamo e rispettiamo le leggi e i regolamenti di tutti i paesi in cui operiamo. Rispettiamo le loro usanze e le loro tradizioni.

Discriminazioni di nazionalità, sesso, religione o altre caratteristiche personali non sono tollerate. Il nostro Codice di Condotta è la linea guida di ogni azione e decisione. Crediamo fermamente che il successo si concretizzi solo quando parole e valori sono coerenti con le azioni.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group