

Mission Statement of the FUCHS Group

سياسات شركات
FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB ، مجموعة عالمية مقرها ألمانيا تقوم بإنتاج الزيوت ومسلتزماتها وتوزيعها في جميع أنحاء العالم. وقد تأسست المجموعة عام 1931 ، ويقع مقرها في مدينة مانهايم ، وتتصدر المرتبة الأولى عالميًا بين صانعي وموردي الزيوت المستقلين.

تنتشر أعمالنا الناجحة في أنحاء العالم. وقد قامت شركة FUCHS بإرساء سياسات ومهام الشركة الموحدة ليكون الأساس الذي ننطلق منه اضافة الى رفع مستوى موظفينا والارتقاء بأدائهم. وترتكز سياسة شركة FUCHS على ثلاث دعائم وهي LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. زيوت التشحيم .. التكنولوجيا .. منسوبو الشركة. وهي تعتمد على خمس قيم أولية التي تعتبر بمثابة التوجيه والأساس الذي تستند إليه جميع الإجراءات اليومية. كما يساهم هذا النموذج في تعزيز هوية المجموعة المشتركة مع توفير الفرصة للموظفين لفهم سياسة وفلسفة الشركة.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

تركز FUCHS على الزيوت وتقدم حلولاً لجميع العقبات إضافة إلى جميع مجالات التطبيق في عالم زيوت التشحيم.

TECHNOLOGY.

تتميز شركة FUCHS بأنها الرائدة في مجال تطبيقات التكنولوجيا المهمة استراتيجيًا، كما أنها الشريك رقم واحد في هذا المجال وذلك بشهادة عملائها، لأن FUCHS لا تركز على زيوتها الخاصة فحسب، بل تمتد أذرعها الطويلة لمساعدة عملائها في إنجاز عملياتهم الهامة.

PEOPLE.

تعتبر FUCHS أن منسوبيتها هم الأساس الذي تقوم عليه الشركة وهم عماد نجاحاتها وسر تفوقها. ولذلك وضعت سياسة الحوافز مع توفير بيئة عمل مريحة حتى يقدموا أحسن ما لديهم.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

- الثقة
- إضافة قيمة
- الاحترام
- الموثوقية
- النزاهة



TRUST

الثقة



Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

الثقة هي أساس فهم قدراتنا

تُشكل الثقة المتبادلة الأساس لتعاوننا داخل الشركة، وفي تعاملنا مع عملائنا، وموردنا، ومستثمرينا. والعمل على أساس الثقة المتبادلة يدعونا لتطوير حلول خاصة بالاشتراك مع عملائنا. نحن مشتركون في عملية تعاون مبنية على الثقة مع شركاء عملنا لضمان أداء منتجاتنا وجودتها، اضافة الى الوفاء بالالتزامات والتسليم في المواعيد. إن العلاقة بين موظفينا تتسم بالمصارحة والايثار والتعاون الوطيد، اضافة الى الثقة والاحترام المتبادلين. كما اننا نتميز بالانفتاح والشفافية في تواصلنا مع المستثمرين.

A close-up, profile view of a middle-aged man with a receding hairline, smiling as he works in a laboratory. He is wearing a white lab coat over a light blue collared shirt and clear safety glasses with green temples. In the background, out of focus, are laboratory shelves with various bottles and equipment.

CREATING VALUE

إضافة قيمة



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

تقديم تكنولوجيا رائدة وخدمة ممتازة لعملائنا

نقدم لعملائنا منتجات تستهدف المستقبل تقنيًا كما أنها تضيف لهم قيمة جديدة وزيادة في العوائد. فالتقدم العلمي والتقني يمثل تحديًا ومعياريًا في تطوير منتجاتنا. وعملاؤنا يعرفون دورنا كشركاء في عملية البحث والتطوير. كما يحرص موظفونا الملتزمون على تقديم النصيحة والدعم الواعي وتحليل العمليات الخاصة لعملائنا للوصول إلى الحل الأمثل. وتتكامل منتجاتنا عالية الأداء تكنولوجيا مع خدماتنا عالية الجودة راقية الأسلوب.

Identify and create FUCHS Value Added

نقوم دائمًا بتشجيع النمو المثمر من خلال استثمار الفرص المتاحة ومواجهة المخاطر المحتملة. وعملياتنا تتسم بالفعالية. كما نوفّر زيادة في العوائد لعملائنا وموظفينا وأصحاب المصالح لدينا. ويشارك موظفونا بصورة فعالة في عملية هذه الزيادة.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

إتاحة فرص الابتكار للاستكشاف وسائل جديدة

نحن نوفر الأساس اللازم للوصول إلى طرق جديدة في التفكير ودعم الأفكار غير التقليدية. كما نُشجع عمليات البحث والعثور على مناهج جديدة لحل المشاكل. ونترك لفريق عملنا في قسم البحث والتطوير حرية اختيار وسائل مبتكرة وتنفيذ حلول غير تقليدية. ونحقق تقدمًا تقنيًا بفضل معرفتنا وخبرتنا كشركة تعمل على مستوى العالم.

تبني روح المبادرة

نحرص على الاستفادة من روح المبادرة في شركتنا الخاصة، ونركز على الأساسيات، ونعمل بسرعة وثبات، ونتخذ القرارات. كما أننا نعرف عملاءنا وأسواقنا معرفة جيدة. ونسعى دائمًا إلى تحسين عملياتنا ولدا نرضى حتى نحقق أداء على أعلى المستويات.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

دعم الموظفين بالمسؤولية والمساءلة

نثق في تحمل موظفونا المسؤولية ونحدد لهم الأهداف التي تتسم
بالتحفيز والشفافية. ونؤكد بشدة على الكفاءة الشخصية والمهنية.
ونشرك موظفينا في عمليات اتخاذ القرار وطرح الأسئلة والإنصات لتكون
إجراءاتنا نزيهة وشفافة ومتاحة للمساءلة. كما أننا نقيس مستويات
نجاحاتنا بصفة دائمة.



RESPECT

الاحترام



We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

نقر بمسؤوليتنا نحو أصحاب المصالح والمجتمع والبيئة.

نتحمل مسؤولية تجاه الشركة وموظفيها، والبيئة. علاوة على ذلك، نقوم بدورنا في المسؤولية الاجتماعية. وندير بعناية الموارد التي في عهدة. فمن خلال ابتكار منتجات وخدمات مستدامة، نشارك مشاركة إيجابية في الحفاظ على بيئتنا.

إظهار التقدير والعرفان

التعاون بيننا قائم على أساس التفاعل الذي يتسم بالاحترام والثقة المتبادلين. ولا نشارك في أي نوع من أنواع التمييز والعنصرية ضد الغير، وذلك لأننا نحترم حقوق وقيم كل فرد. ونُظهر العرفان والتقدير للمجهود الذي يبذله موظفونا وشركاؤنا. إضافة الى اننا نحترم الثقافات المختلفة لجميع المناطق والدول.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

تحري العدل مع شركائنا وموظفينا

يعتمد منهجنا في التعامل مع موظفينا وشركائنا على أساس العدل والصدق. ولا نلهث وراء مصالحنا الشخصية. فأفعالنا تخدم مصالح عملائنا وموظفينا والمساهمين. ولا نطلب من الآخرين إلا ما يمكننا القيام به من أجلهم.

تبني سياسة النقاش القائم على حرية الفكر

دائمًا ما نسعى إلى إقامة نقاشات وحوارات متفتحة وإتاحة الفرصة لكي يفوز رأي صاحب الحجة الأفضل. فنحن نتواصل بوضوح وواقعية وتفتح. ونقدر ونحترم الأفكار والمجادلات بغض النظر عن مستويات التسلسل الوظيفي. فنحن نتكيف مع التغيير كجزء طبيعي مُرحب به في طريقنا للنجاح.





RELIABILITY

الموثوقية

We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

ضرب المثل الأعلى

نسعى لتقديم المثل الأعلى ونمارس قيم شركتنا. ونؤكد على الالتزام والشغف الشخصي بمجال خبرتنا. كما أننا قدوة في التحفيز، والالتزام، والأداء الممتاز.

الالتزام بالريادة التقنية

نحرص على تحقيق الريادة التقنية في مجال عملنا الأساسي. فنحن نطور وننتج ونسوق منتجات معقدة تقنيًا. ومنتجاتنا التي تستهدف المستقبل تحقق عوائد إضافية لعملائنا، وتساعد على توفير الطاقة، وحماية البيئة.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

الاحتفاظ بسجل نظامي لتتبع الأداء

نفخر بقصة نجاحنا التي تعتمد على الأداء والمنتجات المبتكرة وخدمة العملاء الاستثنائية. ونشجع دائمًا موظفينا لمتابعة قصة نجاحنا.

العمل بطريقة تتسم بالشفافية وسرعة الاستجابة

طلبات العمل التي نحصل عليها هي نتاج الشفافية والمنافسة الشريفة. ونؤمن بجودة منتجاتنا وأدائها الممتاز. ونعمل كفريق. ففي منظمنا التي تتبنى منهج اللامركزية، ينصب تركيزنا الرئيسي دائمًا على الشركة ككيان كامل.





INTEGRITY

النزاهة

We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits.

Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

نؤمن بأهمية الأخلاق ونلتزم بقواعد السلوك

نقدر ونحترم دائمًا القوانين والقواعد في جميع الدول التي نعمل فيها. ونحترم عاداتها وتقاليدها. ولا نسمح بأي تمييز قائم على أساس العرق، أو النوع، أو الدين، أو غيرها من السمات الشخصية. وقواعد السلوك في الشركة هي التي توجه إجراءاتنا وقراراتنا. ونؤمن بأن النجاح لن يتحقق إلا بتناغم رسالتنا وقيمنا مع أفعالنا.



FUCHS Group
www.fuchs.com/group