

Der Erfolg unseres Unternehmens ist direkt abhängig von der Zufriedenheit unserer Kunden, der Qualifikation unsere Führungskräfte und Mitarbeiter sowie der Effektivität und Effizienz unserer Prozesse.

## Leitlinie

Wir sind ein kompetenter und leistungsorientierter Partner im Bereich der unabhängigen Schmierstoff Hersteller und der angrenzenden chemischen Spezialitäten.

Wir sind uns bewusst, dass jede Tätigkeit in unserem Unternehmen für den Gesamterfolg wichtig ist. Nur das konstruktive Zusammenwirken aller Beteiligten führt uns zum Erfolg.

Wir sehen Marktorientierung, Innovationskraft und Qualitätsbewusstsein in allen Bereichen unseres Unternehmens als wesentliche Erfolgsfaktoren an. Durch eine aktive Marketingstrategie mit dem Ziel einer optimalen Marktausschöpfung sichern wir unsere Spitzenposition und bauen diese weiter aus.

## Kundenorientierung

Unser Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern, indem wir uns an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden orientieren und deren Bewertungen fortlaufend überwachen. Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen und zu halten, ist eine gute Zusammenarbeit mit allen interessierten Parteien ein wichtiger Faktor.

Das Einhalten aller für uns bindenden Verpflichtungen, wie gesetzliche, Kunden- und eigene Anforderungen bildet hierzu eine vertrauensvolle Basis.

## Mitarbeiterorientierung

Ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor unseres Unternehmens ist die Qualifikation, Motivation und Zufriedenheit unserer Führungskräfte und Mitarbeiter.

Die Förderung der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung ist ein essentieller Baustein, um die Qualifikation aufrechtzuerhalten und nachhaltig zu steigern.

Die Zusammenarbeit untereinander gestalten wir vertrauensvoll; dies gilt insbesondere auch für die Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretern. Wir stehen zu unserer Verantwortung für die Gesundheit und die Sicherheit der Menschen.

## Prozessorientierung

Eine teamorientierte, transparente Organisation verringert Schnittstellen und fördert den prozessorientierten Ansatz über alle Bereiche. Mit diesem Leitgedanken erhöhen wir permanent die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte und Prozesse.

Sowohl unserer Organisation als auch unsere Prozesse unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung.



---

**Stefan Knapp**  
FUCHS Schmierstoffe GmbH



---

**Jörg Vogel**  
FUCHS Schmierstoffe GmbH



---

**Kay-Peter Wagner**  
FUCHS Schmierstoffe GmbH