

**Ogólne Warunki Sprzedaży
FUCHS OIL CORPORATION (PL) SP. Z O.O.
z siedzibą w Gliwicach**

I Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów, jakie zawierane są pomiędzy spółką Fuchs Oil Corporation (PL) Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kujawskiej 102, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy pod numerem 0000112672, NIP 6340004141, REGON 008061550, o kapitale zakładowym w wysokości 65.865.000 zł w pełni opłaconym (dalej **„Sprzedający”**), a jej Kontrahentami (dalej **„Kupujący”**) w zakresie sprzedaży produktów olejowo - smarnych dostępnych w ofercie Sprzedającego (dalej **„Produkt”**).
2. OWS nie obowiązują tylko w przypadku złożenia wyraźnego oświadczenia w formie pisemnej przez Sprzedającego o ich nieobowiązaniu.
3. Sprzedający nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów czy regulaminami, które stosowane są przez Kupującego, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.

II Przedmiot i przyjęcie zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest określony Produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedającego.
2. Sprzedający zamówienia przyjmuje w formie pisemnej: faksem, pocztą elektroniczną, listownie, drogą telefoniczną lub poprzez sklep internetowy Fuchs. Sprzedający ma prawo żądania potwierdzenia zamówienia złożonego drogą telefoniczną w formie pisemnej. Brak potwierdzenia uznany będzie za nie złożenie zamówienia przez Kupującego.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszych OWS.
4. Kupujący składający po raz pierwszy zamówienie zobowiązuje się wraz z zamówieniem dostarczyć Sprzedającemu kopię następujących dokumentów: wydruk CEIDG lub odpis aktualny z KRS Kupującego, decyzja o nadaniu Kupującemu numeru identyfikacji podatkowej, dokumenty potwierdzające status akcyzowy Kupującego oraz adres e-mail do korespondencji związanej z zamówieniem i fakturą.
5. Sprzedający w terminie 2 dni od daty otrzymania zamówienia informuje Kupującego w formie pisemnej: faksem lub drogą elektroniczną o przyjęciu zamówienia do realizacji

zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie Handlowej albo cennikiem Sprzedającego,

6. Sprzedający nie potwierdzi zamówienia do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich przeterminowanych należności wobec Sprzedającego lub w przypadku gdy zamawiane produkty wycofane zostały z programu sprzedaży.
7. Umowę między Sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą akceptacji zamówienia przez Sprzedającego w drodze „Potwierdzenia zamówienia” złożonego Kupującemu w formie pisemnej: faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie Cenowej. Sprzedający nie jest zobowiązany do realizacji nie potwierdzonych zamówień.
8. Na podstawie „Potwierdzenia zamówienia”, Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu i przenieść na Kupującego własność Produktu, a Kupujący zobowiązuje się Produkt odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę.

III Warunki dostawy Produktu.

1. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby Produkt został należycie i starannie zapakowany.
2. Wydanie Produktu o którym mowa w pkt. I ust. 1 następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego w treści „Potwierdzenia zamówienia”.
3. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień odbioru/dostarczenia Produktu.
4. Sprzedający realizuje dostawy towarów i wyrobów swoim klientom nieodpłatnie, o ile spełniają one ustalone minimum logistyczne.
 - a. Minimum logistyczne:
Przesyłki o masie netto powyżej 100 kg,
 - b. Możliwa jest realizacja wysyłek poniżej minimum logistycznego za opłatą wskazaną w tabeli dopłat do przesyłek niespełniających wymagań minimum logistycznego (punkt 4.d)
 - c. Możliwe są odstępstwa od wyżej opisanych zasad w niżej wymienionych przypadkach
 - umowa z klientem podpisana przez zarząd Sprzedającego określająca inne zasady współpracy logistycznej,
 - realizacja dostawy częściowej przy zamówieniu spełniającym minimum logistyczne,
 - minimalna wartość netto dostawy 3000 PLN lub równowartość w EUR,
 - zgoda Dyrektora ds. Handlowych, Dyrektora ds. Motoryzacji lub Dyrektora ds. Przemysłu Sprzedającego.

d. Tabela dopłat do przesyłek niespełniających wymagań minimum logistycznego

L.p.	Ilość szt. przesyłki na liście przewozowym	Waga przesyłki brutto	Kwota netto (PLN)
1	bez ograniczeń	do 30 kg	25
2	bez ograniczeń	od 31 kg do 50 kg	32
3	bez ograniczeń	od 51 kg do 100 kg	52

4. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu.
5. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zamówienia przyjętego do realizacji, Sprzedający upoważniony jest do żądania od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. O ile wybrano osobisty odbiór przez Kupującego, wówczas Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu od Sprzedającego w terminie 5 dni roboczych od dnia poinformowania Kupującego drogą pisemną, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie o gotowości Produktu do odbioru. W przypadku nie odebrania Produktu przez Kupującego, Sprzedający dokona przechowania Produktu na koszt i odpowiedzialność Kupującego, a tym samym Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 0,1% brutto wartości Produktu za każdy dzień zwłoki. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu opóźnionych dostaw.
7. Zwłoka w osobistym odbiorze Produktu przez Kupującego przekraczająca 30 dni lub odmowa Kupującego odbioru Produktu dostarczonego przez Sprzedającego są równoznaczne z rezygnacją Kupującego z przedmiotu zamówienia i tym samym stanowią odstąpienie Kupującego od umowy. Sprzedający wówczas uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Standardowe terminy realizacji zamówienia to:
 - a) do 1 tygodnia - towary importowane i wyroby krajowe dostępne w magazynie w Gliwicach w momencie złożenia zamówienia

- b) powyżej 1 tygodnia - towary importowane i wyroby niedostępne na magazynie w Gliwicach w momencie złożenia zamówienia
9. W przypadku produktów produkowanych na indywidualne zamówienie, terminy realizacji zamówienia każdorazowo ustalane są przy składaniu zamówienia.

IV Cena

1. Ceny wskazane przez Sprzedającego są cenami netto, mogą być podane w PLN lub w walucie obcej. Cena obejmuje koszt opakowania za wyjątkiem opakowań 1000l, które są opakowaniami zwrotnymi, termin zwrotu to 30 dni od daty otrzymania.
2. Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zapłata za produkty, których cena jest wyrażona w walucie obcej powinna nastąpić w tej walucie.
3. W przypadku nadzwyczajnej i nie dającej się przewidzieć zmiany warunków wpływających na kształtowanie cen produktów Sprzedający uprawniony będzie, po uprzednim poinformowaniu Kupującego, do proporcjonalnej zmiany ceny.
4. Zapłata ceny nie może być dokonana przez Kupującego w formie kompensaty lub potrącenia bez pisemnej zgody Sprzedającego.
5. Zapłata ceny nastąpi w formie bezgotówkowej, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze VAT i w terminie uzgodnionym w „Potwierdzeniu zamówienia” oraz podanym na fakturze VAT.
6. Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą odpowiadającą cenie brutto.
7. Produkt pozostaje własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za nieterminowe dokonanie zapłaty.
8. W razie zwłoki Kupującego w zakresie płatności, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych dostaw

V Opóźnienie wykonania umowy oraz odstąpienie od umowy.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. VIII OWS, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów dostawy Produktu. O powyższym, Sprzedający niezwłocznie zawiadamia Kupującego.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust.1, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe po stronie Kupującego i/lub jego kontrahentów.
3. Zmiana terminu dostawy Produktu o okres do 10 tygodni od daty potwierdzenia

zamówienia nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożonego zamówienia.

4. Opóźnienie w dostawie Produktu o okres przekraczający 10 tygodni od daty potwierdzenia zamówienia uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.
5. Odstąpienie może nastąpić na podstawie oświadczenia Kupującego, złożonego w formie pisemnej, w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie.

VI Rękojmia, odpowiedzialność i reklamacja

1. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej z zastrzeżeniem poniższego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Produktami oraz ewentualne straty pośrednie, jak i utracone przez Kupującego zyski, korzyści itp.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu będące następstwem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, jego zmian, przeróbek i modyfikacji przez Kupującego.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny Produktu.
4. W przypadku zastrzeżeń Kupującego w zakresie ilości i jakości Produktu, Kupujący zawiadamia o tym fakcie Sprzedającego na piśmie.
5. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić jedynie w chwili osobistego odbioru lub wydania Produktu Kupującemu. Z reklamacji sporządza się protokół reklamacyjny przy uczestnictwie przedstawicieli obu stron.
6. Reklamacje jakościowe, Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, załączając próbkę reklamowanego Produktu. Przy rozpatrywaniu reklamacji, zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie norm technicznych.
7. Kupujący powinien w miarę możliwości zapewnić obecność przedstawiciela Sprzedającego przy pobieraniu próbki reklamowanego produktu, lub umożliwić jej pobranie na żądanie Sprzedającego przez jego przedstawicieli.
8. Sprzedający zastrzega sobie 30 dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
10. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach (ust. 5 i 6) powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

VII Siła wyższa.

1. Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania siły wyższej nie jest w stanie wykonać umowy, zostaje na czas jej działania wyłączona.
2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania producentów Produktu, o ile Producentem nie jest Sprzedający itp.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej.

VIII Postanowienia końcowe.

1. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWS podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji przedmiotu zamówienia będą rozstrzygane na drodze polubownej, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu dla siedziby Sprzedającego.