

OPĆI UVJETI PRODAJE

1. UVOD

Ovi opći uvjeti prodaje određuju prava i obveze između kupca i FUCHS MAZIVA d.o.o. (Prodavatelj). Kupac uz prihvaćanje ponude, sklapanjem ugovora, slanjem narudžbe ili na bilo koji drugi uzajamno prihvatljiv način potvrđuje da prihvaća ove Opće uvjete i odredbe te se u potpunosti slaže s njima.

2. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA I NARUDŽBI

Prodavatelj i kupac mogu sklopiti jednokratni ugovor o kupnji (ugovor ili narudžba) ili ugovor o kupnji na ograničeni vremenski period sa navedenim količinama i vrstom robe ili usluge, rokova isporuke i cijene za cijelo trajanje ugovora. Za takav ugovor kupac se obvezuje dostaviti narudžbu. U slučaju da kupac u roku od 8 dana ne dostavi narudžbu, prodavatelj može raskinuti ugovor i naplati kupcu troškove raskida ugovora u iznosu navedenom u točki 5. ovih uvjeta.

Narudžba se temelji na trenutnom cjeniku ili pojedinačno određenim cijenama i uvjetima ili na temelju uvjeta i cijena dogovorenih s dugoročnim ugovorima. Svaka narudžba mora sadržavati osnovne informacije o naručitelju i o vrsti, količini, cijeni i vremenu isporuke naručene robe. Narudžbenica se može dostaviti poštom, faksom ili e-poštom. Telefonske narudžbe moraju biti potvrđene u pisanom obliku. Ugovor obvezuje kupca da preuzme robu bezuvjetno i plati istu, ostvarujući sva prava, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Ugovor se sklapa kada kupac prihvati ponudu i obavijesti prodavatelja da se sa istom slaže. Ako kupac bilo kojom vjerodostojnom metodom potvrđuje ponudu prodavatelja i ne vrati potpisanu potvrdu narudžbe prodavatelju u roku od tri dana, smatra se da istu prihvaća.

3. ISPORUKA ROBE

Datum isporuke počinje s datumom potvrde narudžbe kupcu. Prodavatelj zadržava pravo produljenja roka isporuke u slučaju više sile (požari, potresi, poplave, ratovi, štrajkovi, oluje, prometne gužve, državne mjere ili drugi nepredviđeni događaji). Prodavatelj je dužan odmah obavijestiti kupca o nastanku više sile.

4. UVJETI PLAĆANJA

Sva plaćanja se vrše na temelju izdanih računa. Rok za plaćanje ili dospjeće plaćanja navedeno je u skladu s ugovornim odredbama na računu. Stranke se mogu pismeno sporazumjeti o odgodi, ali kupac mora osigurati odgovarajuće osiguranje plaćanja koje je odabrao prodavatelj. U slučaju prekoračenja rokova plaćanja, prodavatelj zadržava pravo naplate zakonske zatezne kamate, i u slučaju propusta ili neispunjavanja drugih ugovornih obveza, zaustaviti isporuku dobara ili usluga, raskinuti ugovor i kupca teretiti za trošak raskida ugovora.

Potraživanja koja proizlaze iz ugovora, kamata i ostala moguća potraživanja mogu se podmiriti i kompenzacijama ili na slične načine. Takav način podmirenja financijskih obveza smatra se uobičajenim načinom podmirenja financijskih obveza.

5. IZMJENA ROKOVA ISPORUKE

U slučaju da kupac želi promijeniti ugovoreni rok isporuke iz bilo kojeg razloga na vlastiti zahtjev, prodavatelj to može odobriti, ali kupac je dužan platiti prodavatelju troškove koji su pri tome nastali.

OPĆI UVJETI PRODAJE

6. OTKAZIVANJE UGOVORA

Kupac može otkazati ugovor ili narudžbu u pisanom obliku najkasnije do trenutka otpreme robe, ali u tom slučaju mora platiti prodavatelju troškove koji su pritom nastali. Trošak otkazivanja mora kupac platiti prodavatelju čak i ako od ugovora ili narudžbe odustane prodavatelj, zbog krivnje kupca. Troškovi otkazivanja uključuju: razliku između ugovorne vrijednosti sirovine na dan zaključenja ugovora ili narudžbe i tržišne vrijednosti u trenutku primitka izjave o povlačenju, troška rada, troškova usluge, troškovi financiranja i ostalih nastalih troškova.

7. PRAVO NA IMOVINU

Sva isporučena ili poslana roba ostaje do konačne isplate u vlasništvu prodavatelja. Kupac može samostalno raspolagati primljenom robom, ali je u slučaju financijskih ili bilo kojih drugih propusta odgovoran za sva utemeljena potraživanja od strane prodavatelja. U slučaju kašnjenja plaćanja, kupac je na zahtjev prodavatelja, dužan vratiti svu isporučenu i neplaćenu robu.

8. GARANCIJA I REKLAMACIJE

Po primitku, kupac mora odmah provjeriti zaprimljenu robu od prodavatelja. U slučaju nedostataka kvalitete robe kupac je ovlašten uložiti reklamaciju prodavatelju. Reklamacija će biti važeća jedino ako je sačinjena u pisanom obliku, dostavljena prodavatelju o roku od 8 dana od dana saznanja o nedostatku kvalitete proizvoda izvršene isporuke.

U slučaju reklamacije na kvalitetu robe kupac je dužan reklamaciji priložiti nalaz i mišljenje ovlaštenog stručnjaka ili prigovor krajnjeg kupca.

U slučaju da reklamacija ne udovoljava gore navedenim uvjetima, smatrat će se neosnovanom.

9. USTUPANJE PRAVA I OBVEZA

Niti jedna od ugovornih strana nije ovlaštena ustupiti niti jedno od svojih prava ili obveza iz ugovora ili narudžbe bilo kojoj trećoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

10. MJERODAVNO PRAVO

Svi sporovi koji se ne bi mogli sporazumno riješiti između stranaka, a proizlaze iz ugovora ili narudžbe, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opći uvjeti prodaje nalaze se na službenoj web stranici prodavatelja i predstavljaju dodatak i sastavni dio svake ponude, ugovora ili narudžbe.

Stranke mogu, posebnim ugovorom, na drugi način regulirati pojedinačne odredbe kakvi jesu definirani su Općim uvjetima prodaje.

Pripremljeno i objavljeno 2017. godine