

Mission Statement of the FUCHS Group

Η παρουσίαση της αποστολής
του ομίλου επιχειρήσεων
FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

Η FUCHS PETROLUB είναι ένας παγκόσμιος Όμιλος με έδρα στη Γερμανία, ο οποίος παράγει και διανέμει λιπαντικά και συναφή ειδικά προϊόντα σε όλο τον κόσμο. Η εταιρία ιδρύθηκε το 1931, εδρεύει στο Mannheim και βρίσκεται στην πρώτη θέση της παγκόσμιας κατάταξης των ανεξάρτητων προμηθευτών λιπαντικών.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο. Για να βοηθήσει τους εργαζόμενούς της ανά την υφήλιο να αναπτύξουν ακόμη στενότερες σχέσεις, η FUCHS σχεδίασε την παρουσίαση της αποστολής της ως βάση για μια ενιαία εταιρική κουλτούρα. Η παρουσίαση της αποστολής της FUCHS αποτελείται από τους τρεις ακρογωνιαίους λίθους LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. και βασίζεται σε πέντε θεμελιώδεις αξίες. Χρησιμοποιεί ως υπόβαθρο και οδηγός για τις καθημερινές μας ενέργειες. Η παρουσίαση της αποστολής ενισχύει την εταιρική ταυτότητα της επιχείρησης, επιτρέποντας στους εργαζόμενους να κατανοήσουν τί αντιπροσωπεύει η εταιρία.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

Η FUCHS εστιάζει στα λιπαντικά και προσφέρει λύσεις για όλες τις απαιτήσεις και για όλους τους τομείς εφαρμογών στον κόσμο των λιπαντικών.

TECHNOLOGY.

Η FUCHS διεκδικεί την τεχνολογική ηγεσία σε στρατηγικά σημαντικούς τομείς εφαρμογών και είναι γνωστή στους πελάτες της ως ο νούμερο ένα τεχνολογικός εταίρος. Η FUCHS εστιάζει την προσοχή της στα δικά της λιπαντικά αλλά λειτουργεί και με ολιστική προσέγγιση, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στις διαδικασίες που εφαρμόζονται από τους πελάτες της.

PEOPLE.

Το στρατηγικό κλειδί της επιτυχίας της FUCHS είναι η χαρακτηριστική εταιρική της κουλτούρα συνδυασμένη με το αφοσιωμένο και δραστήριο εργατικό δυναμικό της. Οι εργαζόμενοί μας είναι η βάση αυτής της επιτυχίας.

THE FUCHS CORE VALUES

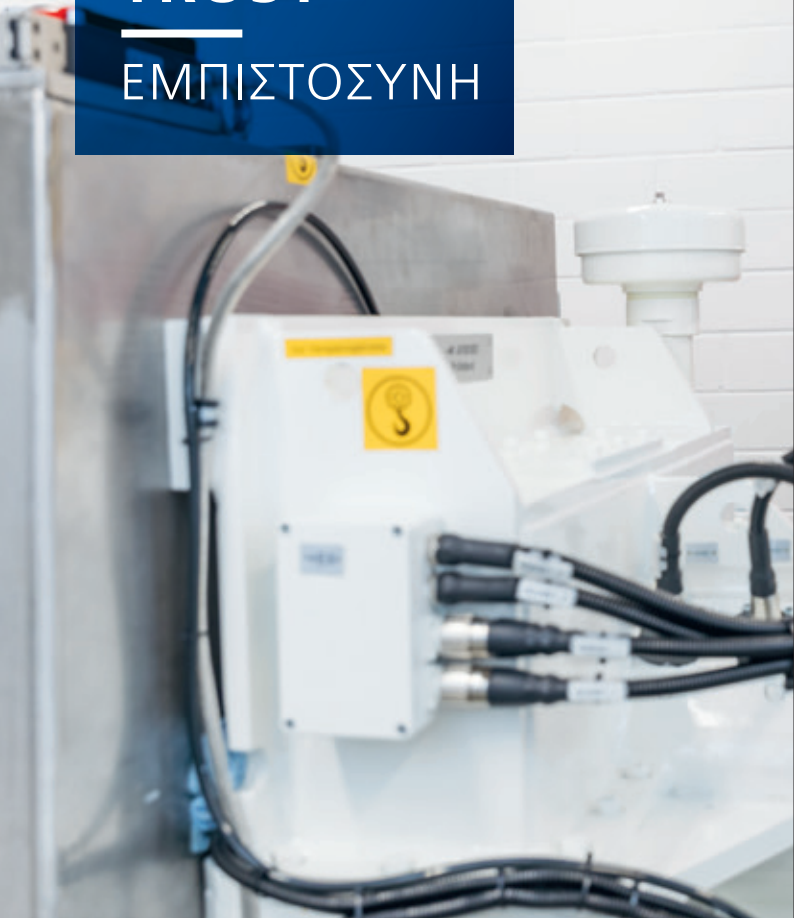
- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΤΗΣ FUCHS

- Εμπιστοσύνη
- Δημιουργούμε κέρδος
- Σεβασμός
- Αξιοπιστία
- Ακεραιότητα

TRUST

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

Η εμπιστοσύνη είναι η βάση για την αυτογνωσία μας

Η αμοιβαία εμπιστοσύνη είναι θεμέλιο της συνεργασίας μας, τόσο ενδοεπιχειρησιακά, όσο και με τους πελάτες, προμηθευτές κι επενδυτές. Εργαζόμενοι με βάση την αμοιβαία εμπιστοσύνη αναπτύσσουμε μαζί με τους πελάτες μας ειδικές λύσεις. Δεσμευόμαστε σε συνεργασίες εμπιστοσύνης με τους εταιρικούς μας συνεργάτες για να εξασφαλίσουμε την αποδοτικότητα και την ποιότητα των προϊόντων καθώς και την αξιοπιστία της παράδοσης των προϊόντων. Η συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων μας διακρίνεται από ειλικρίνεια και εντιμότητα καθώς και αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό. Είμαστε ανοικτοί και διάφανοι στην επικοινωνία μας με τους επενδυτές μας.



CREATING VALUE

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΚΕΡΔΟΣ



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Παρέχουμε στους πελάτες μας προηγμένη τεχνολογία και άριστη εξυπηρέτηση

Προσφέρουμε στους πελάτες μας πρωτοποριακά τεχνολογικά προϊόντα που δημιουργούν προστιθέμενη αξία. Η επιστημονική και τεχνολογική πρόοδος αντιπροσωπεύουν ταυτόχρονα μία πρόκληση και ένα μέτρο σύγκρισης για την ανάπτυξη των προϊόντων μας. Οι πελάτες μας μας εκτιμούν σαν εταίρους στην έρευνα και την ανάπτυξη. Το αφοσιωμένο προσωπικό μας δίνει εξειδικευμένες συμβουλές και υποστήριξη και αναλύει τις συγκεκριμένες διαδικασίες των πελατών μας, ώστε να παρέχει τη βέλτιστη λύση. Η τεχνική επίδοση και αξιοπιστία των προϊόντων μας συνδυάζεται με ύψιστης ποιότητας εξυπηρέτηση.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Εντοπίζουμε και δημιουργούμε προστιθέμενη αξία FUCHS (FUCHS Value Added)

Δημιουργούμε κερδοφόρα ανάπτυξη αδράζοντας τις ευκαιρίες και διαχειριζόμενοι τα ρίσκα. Οι διεργασίες μας είναι αποδοτικές. Δημιουργούμε κέρδος για τους πελάτες, το προσωπικό και τους μετόχους μας. Το προσωπικό μας συμμετέχει στην αύξηση του κέρδους.

Δημιουργούμε χώρο για καινοτομίες και εξερεύνηση νέων μονοπατιών

Παρέχουμε μία πλατφόρμα για καινοτόμους τρόπους σκέψης και ενισχύουμε πρωτότυπες ιδέες. Αγαπούμε την έρευνα και την εύρεση νέων προσεγγίσεων για επίλυση προβλημάτων. Δίνουμε στο προσωπικό που ασχολείται με την έρευνα και την ανάπτυξη την ελευθερία να κινηθούν μακριά από γνώριμα μονοπάτια και να εφαρμόσουν μη συμβατικές λύσεις. Διαμορφώνουμε την τεχνολογική εξέλιξη με τις γνώσεις μας και την πείρα μιας επιχείρησης που δραστηριοποιείται παγκοσμίως.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Ενεργούμε με επιχειρηματικό πνεύμα

Είμαστε επιχειρηματίες μέσα στην ίδια την επιχείρησή μας, εστιάζοντας στα ουσιώδη, ενεργώντας γρήγορα, με συνέπεια και αποφασιστικότητα. Γνωρίζουμε τους πελάτες μας και τις αγορές μας. Βελτιώνουμε διεργασίες και είμαστε ευχαριστημένοι μόνο με την επίτευξη πρώτης τάξεως επίδοσης.

Ενδυναμώνουμε το προσωπικό μας με ευθύνη και υπευθυνότητα

Μεταβιβάζουμε ευθύνες στο προσωπικό μας και θέτουμε ενθαρρυντικούς και διάφανους στόχους. Δίνουμε μεγάλη έμφαση στις προσωπικές και επαγγελματικές ικανότητες. Συμπεριλαμβάνουμε τους εργαζόμενούς μας σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων, θέτουμε ερωτήματα και λαμβάνουμε υπόψη άλλες γνώμες. Οι ενέργειές μας είναι ειλικρινείς, υπεύθυνες και διάφανες. Κάνουμε την επιτυχία μετρήσιμη.

RESPECT

—
ΣΕΒΑΣΜΟΣ





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Γνωρίζουμε την ευθύνη μας απέναντι σε όλους μας τους συνεργάτες, στην κοινωνία και στο περιβάλλον

Δεσμευόμαστε για την ευθύνη μας απέναντι στην επιχείρηση, στους εργαζόμενους και στο περιβάλλον. Επιπλέον, αναλαμβάνουμε την κοινωνική μας ευθύνη. Μεταχειριζόμαστε με υπευθυνότητα τους πόρους που μας ανατέθηκαν. Με βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες συμβάλλουμε θετικά στη διατήρηση του περιβάλλοντος.

Δείχνουμε εκτίμηση και αναγνώριση

Η συνεργασία μας χαρακτηρίζεται από αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό. Δεν κάνουμε διακρίσεις σε βάρος κανενός. Σεβόμαστε τα δικαιώματα και τις αξίες του κάθε ατόμου. Αναγνωρίζουμε και εκτιμούμε το έργο του προσωπικού μας και των συνεργατών μας. Σεβόμαστε τους πολιτισμούς όλων των περιοχών και χωρών.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Είμαστε δίκαιοι απέναντι στους συνεργάτες και στο προσωπικό μας

Η συμπεριφορά μας προς το προσωπικό μας και τους συνεργάτες μας είναι δίκαιη και ειλικρινής. Δεν επιδιώκουμε προσωπικά συμφέροντα. Οι ενέργειές μας υπηρετούν τα συμφέροντα των πελατών, του προσωπικού και των μετόχων. Θέτουμε απαιτήσεις, τις οποίες τηρούμε και οι ίδιοι.

Ενισχύουμε την καλλιέργεια ενός ανοιχτού διαλόγου

Επιδιώκουμε τον ανοιχτό διάλογο και αφήνουμε να κερδίσει το καλύτερο επιχείρημα. Επικοινωνούμε ανοιχτά, ξεκάθαρα και αντικειμενικά. Εκτιμούμε ιδέες και επιχειρήματα ανεξάρτητα από τα επίπεδα ιεραρχίας. Θεωρούμε την αλλαγή ως φυσικό και ευπρόσδεκτο κομμάτι της επιτυχίας μας.



RELIABILITY

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ



We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Κάνουμε τις ιδέες μας πράξεις

Αποτελούμε πρότυπο και εφαρμόζουμε τις αξίες της επιχείρησης. Επιδεικνύουμε προσωπική αφοσίωση και πάθος για το πεδίο ειδίκευσής μας. Αποτελούμε παράδειγμα σχετικά με την παροχή κινήτρων, την αφοσίωση και τις υψηλές αποδόσεις.

Αφοσιωμένοι στην τεχνολογική ηγεσία

Στοχεύουμε στην τεχνολογική ηγεσία στους βασικούς για την επιχείρησή μας επαγγελματικούς τομείς. Αναπτύσσουμε, παράγουμε και διαθέτουμε τεχνολογικά εξελιγμένα προϊόντα. Τα πρωτοποριακά προϊόντα παρέχουν στους πελάτες μας προστιθέμενη αξία, βοηθούν στην εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Διατηρούμε ένα σταθερό ανιχνεύσιμο ιστορικό επίδοσης

Είμαστε υπερήφανοι για την επιτυχημένη πορεία μας, που βασίζεται σε επιδόσεις, πρωτοποριακά προϊόντα και εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών. Το προσωπικό μας έχει κίνητρα να συνεχίσει αυτήν την επιτυχημένη ιστορία.

Ενεργούμε με αποφασιστικότητα και διαφάνεια

Αποκτούμε τις παραγγελίες μας με διάφανο και θεμιτό ανταγωνισμό. Βασιζόμαστε στην ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων μας. Δουλεύουμε σαν ομάδα. Στον αποκεντρωμένο οργανισμό μας στο επίκεντρο βρίσκεται πάντα το σύνολο της επιχείρησης.



Cooperates with
business partners

Accepting benefits

INTEGRITY

—
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Πιστεύουμε σε ένα υψηλό επίπεδο ηθικών αξιών και τηρούμε τον κώδικα συμπεριφοράς μας

Τιμούμε και σεβόμαστε με συνέπεια τους νόμους και τους κανονισμούς όλων των χωρών, στις οποίες δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Σεβόμαστε τα ήθη και τα έθιμά τους. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις λόγω εθνικότητας, φύλου, θρησκείας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών. Ο κώδικας συμπεριφοράς μας αποτελεί κατευθυντήρια γραμμή για τις πράξεις και τις αποφάσεις μας. Είμαστε πεπεισμένοι ότι η επιτυχία είναι εφικτή μόνο όταν οι δηλώσεις μας και οι αξίες μας συμφωνούν με τις πράξεις μας.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group