

# LIVRAISONS

Les fondamentaux pour bien réceptionner !

LUBRICANTS.  
TECHNOLOGY.  
PEOPLE.



## A la commande, précisez vos contraintes :

- » Accès (limitations en tonnage/hauteur et largeur, stationnement, jours de marchés, etc.)
- » Déchargement (horaires, hayons, autres de moyens de manutention, etc.)
- » Toutes autres informations utiles nous permettant de vous livrer dans les meilleures conditions

## A la réception de la marchandise :

- » Vérifiez la conformité du bon de livraison par rapport à votre commande
  - » Contrôlez la marchandise : l'état, la qualité et la quantité. Le temps nécessaire à ce contrôle n'est pas limité, aucune pression ne doit être exercée par le livreur pour en limiter la durée. **Si le livreur ne veut pas attendre le contrôle de la marchandise, émargez le récépissé transport en annotant la mention « refus de contrôle du livreur »**
  - » Pour les **livraisons vrac** accompagnez le livreur, procédez au raccordement à votre installation et participez à la surveillance du dépotage afin d'éviter tout incident
  - » Emargez le document de transport : Nom, date, signature et cachet
  - » Les **réserves éventuelles** doivent être **claires et précises** notamment en ce qui concerne le nom du produit incriminé et le problème rencontré. Les mentions type « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur juridique. Si la marchandise est abîmée mieux vaut la refuser, pour les produits conditionnés en carton le refus portera sur l'ensemble du carton.
- Sans réserve sur le BL**, l'assurance du transporteur ne pourra être activée et **vous ne pourrez prétendre à aucune indemnisation.**

**MERCI DE BIEN NOUS AIDER A BIEN VOUS SERVIR**



**Siège social :**  
1, rue Lavoisier – B.P. 209  
92002 Nanterre Cedex  
Tél : +33 1 41 37 42 00  
Fax : +33 1 41 37 42 99  
Hot-line: 01.41.37.42.45/77

## FUCHS LUBRIFIANT France S.A.

**Division Auto-Moto :**  
81, rue de l'Industrie  
92565 Rueil-Malmaison  
Tél : +33 1 41 37 42 00  
Fax : +33 1 41 37 42 01  
Hot-line : +33 1 41 37 79 31

**Division Industrie :**  
83, rue de l'Industrie  
92565 Rueil-Malmaison  
Tél : +33 1 41 37 79 00  
Fax : +33 1 41 37 79 17  
Hot-Line : +33 1 41 37 79 31

