

Mission Statement of the FUCHS Group

Charte de Déontologie du
groupe FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

Groupe international basé en Allemagne, FUCHS PETROLUB fabrique et commercialise des lubrifiants et des produits associés dans le monde entier. L'entreprise fondée en 1931, dont le siège se trouve à Mannheim, est le leader incontesté face aux indépendants du lubrifiant.

Nous exerçons notre activité avec succès dans le monde entier. Afin de renforcer les liens entre ses salariés répartis aux quatre coins du monde, FUCHS a élaboré une Charte de Déontologie destinée à servir de base à une culture d'entreprise commune. La Charte FUCHS comprend trois piliers – LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. (LES LUBRIFIANTS.LA TECHNOLOGIE.LES HOMMES) et repose sur cinq valeurs essentielles. Elle doit servir de fondation et de guide dans nos actions quotidiennes. La nouvelle Charte renforce l'identité de notre groupe et permet aux salariés de comprendre et de connaître les valeurs que notre entreprise défend.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

FUCHS a fait des lubrifiants son cœur de métier et propose des solutions pour toutes les configurations et domaines d'applications du monde des lubrifiants.

TECHNOLOGY.

FUCHS revendique le leadership technologique dans les domaines d'application stratégiquement importants et est un partenaire reconnu par ses clients. FUCHS ne se focalise pas uniquement sur son produit, il privilégie une approche globale en s'intéressant aussi à sa mise en œuvre chez ses clients.

PEOPLE.

La culture d'entreprise ainsi que la loyauté et la motivation de ses équipes constituent un avantage stratégique pour FUCHS. Nos salariés sont la source de notre réussite.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

LES VALEURS DE FUCHS

- _ Confiance**
- _ Création
de valeurs**
- _ Respect**
- _ Fiabilité**
- _ Intégrité**

TRUST

CONFIANCE





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

La confiance est le socle sur lequel repose l'image de notre entreprise

La confiance mutuelle constitue la base de nos relations au sein de l'entreprise mais aussi avec nos clients, fournisseurs et investisseurs. Forts de cette confiance réciproque, nous élaborons avec nos clients des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Nous œuvrons en toute confiance avec nos partenaires commerciaux, à l'amélioration des performances et à la qualité des produits ainsi qu'à la fiabilité des livraisons. Les rapports entre nos collaborateurs sont caractérisés par l'ouverture et l'équité. Nous sommes ouverts et transparents dans notre communication avec nos investisseurs.



CREATING VALUE

CRÉATION DE VALEURS



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Nous fournissons à nos clients des technologies de pointe et un service optimal

Nous offrons à nos clients des produits d'avenir créateurs de valeur ajoutée. Le progrès scientifique et technologique constitue à la fois un défi et un point de référence pour le développement de nos produits. Nos clients apprécient notre démarche pour la recherche et le développement. Nos équipes mettent tout en œuvre pour fournir un conseil et un accompagnement compétent en étudiant les processus spécifiques des clients afin d'apporter une solution adaptée à chaque problème. Notre service qualité optimal s'ajoute aux performances techniques et à la fiabilité de nos produits.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Nous identifions et créons de la valeur ajoutée (FUCHS Value Added)

Nous générons une croissance fructueuse en saisissant les opportunités et en maîtrisant les risques. Nos processus sont efficaces. Nous créons de la valeur ajoutée pour nos clients, collaborateurs et actionnaires. Nos collaborateurs contribuent à cette valeur ajoutée.

Nous ouvrons une place à l'innovation et à l'exploration de nouvelles voies

Nous favorisons de nouvelles approches et soutenons les idées qui sortent de l'ordinaire. Nous sommes passionnés par la recherche et l'exploration de nouvelles voies. Nos équipes de recherche et développement disposent de suffisamment de liberté d'action pour sortir des sentiers battus et tester des solutions non conventionnelles. Nous mettons notre expertise et notre expérience d'entreprise internationale au service du progrès technologique.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Nous agissons en entrepreneurs

Nous sommes des entrepreneurs au sein de notre propre entreprise. Nous nous concentrons sur l'essentiel, agissons et prenons des décisions. Nous connaissons nos clients et nos marchés. Nous améliorons les processus et exigeons la meilleure des performances.

Nous encourageons nos collaborateurs en leur confiant des responsabilités

Nous confions des responsabilités à nos collaborateurs et leur fixons des objectifs motivants et clairement définis. Nous attachons une grande importance aux compétences personnelles et professionnelles. Nos collaborateurs sont associés aux prises de décision, nous les interrogeons et sommes à leur écoute. Loyauté, responsabilité et transparence caractérisent notre action. Notre succès est quantifiable.

RESPECT
—
RESPECT





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Nous sommes conscients de notre responsabilité vis-à-vis de nos partenaires, de la société et de l'environnement

Nous assumons notre responsabilité à l'égard de l'entreprise, de ses salariés et de l'environnement. Nous avons pleinement conscience de notre responsabilité sociale. Nous employons de manière responsable les ressources mises à notre disposition. En produisant des produits et services durables, nous apportons une contribution positive à la préservation de notre environnement.

Nous témoignons de notre estime et de notre reconnaissance

Les relations de travail sont empreintes de respect et de confiance. Nous n'exerçons aucune discrimination. Nous respectons la dignité de chacun. Nous témoignons notre reconnaissance et notre estime pour le travail de nos salariés et partenaires. Nous respectons toutes les régions et les cultures de tous les pays.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Nous sommes justes avec nos partenaires et nos collaborateurs

Nous considérons nos salariés et partenaires de façon juste et loyale. Nous ne sommes pas guidés par nos intérêts personnels. Nous agissons dans l'intérêt de nos clients, de nos salariés et de nos actionnaires. Nous n'exigeons que ce que nous sommes également en mesure de fournir.

Nous favorisons une culture du dialogue ouvert

Nous sommes en faveur d'un dialogue ouvert, dans lequel le meilleur argument l'emporte. Notre communication est ouverte, claire et factuelle. Nous apprécions à leur juste valeur les idées et arguments indépendamment de la hiérarchie. Nous considérons le changement comme faisant partie intégrante de notre succès.



RELIABILITY

FIABILITÉ



We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Nous prêchons par l'exemple

Nous aspirons à l'exemplarité et faisons vivre les valeurs de notre entreprise. Nous nous impliquons personnellement et avec passion dans notre métier. Nous mettons en valeur de référence les principes de motivation, d'engagement et de performance.

Nous revendiquons le leadership technologique

Nous faisons en sorte de maintenir notre leadership technologique dans nos domaines d'activité stratégiques. Nous développons, produisons et commercialisons des produits de haute technologie. Les produits orientés vers l'avenir apportent à nos clients une valeur ajoutée et contribuent au respect de l'environnement et à l'économie d'énergie.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Nous poursuivons notre « success story »

Nous sommes fiers de notre réussite qui repose sur nos compétences, sur des produits innovants et sur l'excellence de notre service client. Nos salariés ont à cœur de poursuivre cette « success story ».

Nous agissons avec dynamisme et transparence

Nous conquérons nos marchés de façon loyale et transparente à l'égard de nos concurrents. Nous croyons à la qualité et aux performances de nos produits. Nous travaillons en équipe. Au cœur de notre vaste organisation décentralisée se trouve toujours l'entreprise dans son ensemble.



Cooperates with
business partners

Accepting benefits

INTEGRITY

INTÉGRITÉ



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Nous croyons aux valeurs morales et respectons notre code de conduite

Nous respectons systématiquement la législation et la réglementation des pays dans lesquels nous intervenons. Nous respectons les us et coutumes locaux. Aucune discrimination du fait de la nationalité, du sexe, de la religion ou d'autres caractéristiques personnelles n'est tolérée. Notre code de conduite guide nos actions et nos décisions. Nous sommes convaincus que le succès n'est possible que si nos paroles et nos valeurs sont conformes à nos actes.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group