

Charte de déontologie Groupe Fuchs

FUCHS PETROLUB AG





LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE.

Groupe international basé en Allemagne, FUCHS PETROLUB fabrique et commercialise des lubrifiants et des produits associés dans le monde entier. L'entreprise fondée en 1931, dont le siège se trouve à Mannheim, est le leader incontesté face aux indépendants du lubrifiant.

Nous exerçons notre activité avec succès dans le monde entier. Afin de renforcer les liens entre ses salariés répartis aux quatre coins du monde, FUCHS a élaboré une Charte de Déontologie destinée à servir de base à une culture d'entreprise commune. La Charte FUCHS comprend trois piliers – LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. et repose sur cinq valeurs essentielles. Elle doit servir de fondation et de guide dans nos actions quotidiennes. La nouvelle Charte renforce l'identité de notre groupe et permet aux salariés de comprendre et de connaître les valeurs que notre entreprise défend.

LUBRICANTS

FUCHS a fait des lubrifiants son cœur de métier et propose des solutions pour tous les cas de figure et domaines d'applications du monde des lubrifiants.

TECHNOLOGY

FUCHS revendique le leadership technologique dans les domaines d'application stratégiquement importants et est un partenaire reconnu par ses clients. FUCHS ne se focalise pas uniquement sur son produit, il privilégie une approche globale en s'intéressant aussi à sa mise en œuvre chez le client.

PEOPLE

Sa culture d'entreprise ainsi que la loyauté et la motivation de ses équipes constituent un avantage stratégique pour FUCHS. Nos salariés sont la source de notre réussite.

Les valeurs de FUCHS

☐ Confiance

- ✓ La confiance est le socle sur lequel repose l'image de notre entreprise

La confiance mutuelle constitue la base de nos relations au sein de l'entreprise mais aussi avec nos clients, fournisseurs et investisseurs. Forts de cette confiance réciproque, nous élaborons avec nos clients des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Nous œuvrons en toute confiance avec nos partenaires commerciaux, à l'amélioration des performances et de la qualité des produits ainsi qu'à la fiabilité des livraisons. Les rapports entre nos collaborateurs sont caractérisés par l'ouverture et l'équité. Nous sommes ouverts et transparents dans notre communication avec nos investisseurs.

□ Création de valeurs

- ✓ Nous fournissons à nos clients des technologies de pointe et un service optimal

Nous offrons à nos clients des produits d'avenir créateurs de valeur ajoutée. Le progrès scientifique et technologique constitue à la fois un défi et un point de référence pour le développement de nos produits. Nos clients apprécient notre démarche pour la recherche et le développement. Nos équipes mettent tout en œuvre pour fournir un conseil et un accompagnement compétent en étudiant les processus spécifiques des clients de manière à fournir la solution adaptée à leur problème. Notre service qualité optimal s'ajoute aux performances techniques et à la fiabilité de nos produits.

- ✓ Nous identifions et créons une valeur ajoutée (FUCHS Value Added)

Nous générons une croissance fructueuse en saisissant les opportunités et en maîtrisant les risques. Nos processus sont efficaces. Nous créons une valeur ajoutée pour nos clients, collaborateurs et actionnaires. Nos collaborateurs contribuent à cette valeur ajoutée.

- ✓ Nous faisons une place à l'innovation et à l'exploration de nouvelles voies

Nous favorisons de nouvelles approches et soutenons les idées qui sortent de l'ordinaire. Nous sommes passionnés par la recherche et l'exploration de nouvelles voies. Nos chercheurs et développeurs disposent de suffisamment de liberté d'action pour sortir des sentiers battus et tester des solutions non conventionnelles. Nous mettons notre expertise et notre expérience d'entreprise internationale au service du progrès technologique.

- ✓ Nous agissons en entrepreneurs

Nous sommes des entrepreneurs au sein de notre propre entreprise. Nous nous concentrons sur l'essentiel, agissons rapidement, veillons à la cohérence de nos actions et prenons des décisions. Nous connaissons nos clients et nos marchés. Nous améliorons les processus et exigeons la meilleure des performances.

- ✓ Nous responsabilisons nos collaborateurs en leur confiant des responsabilités

Nous confions des responsabilités à nos collaborateurs et leur fixons des objectifs motivants et clairement définis. Nous attachons une grande importance aux compétences personnelles et professionnelles. Nos collaborateurs sont associés aux prises de décision, nous les interrogeons et sommes à leur écoute. Loyauté, responsabilité et transparence caractérisent notre action. Notre succès est quantifiable.

□ Respect

- ✓ Nous sommes conscients de notre responsabilité vis-à-vis des partenaires, de la société et de l'environnement

Nous assumons notre responsabilité à l'égard de l'entreprise, de ses salariés et de l'environnement. Nous avons pleinement conscience de notre responsabilité sociale. Nous utilisons de façon responsable les ressources mises à notre disposition. En produisant des produits et services durables, nous apportons une contribution positive à la préservation de notre environnement.

- ✓ Nous témoignons notre estime et notre reconnaissance

Les relations de travail sont empreintes de respect et de confiance. Nous n'exerçons aucune discrimination. Nous respectons la dignité de chacun. Nous témoignons notre reconnaissance et notre estime pour le travail de nos salariés et partenaires. Nous respectons toutes les régions et les cultures de tous les pays.

- ✓ Nous sommes justes avec nos partenaires et nos collaborateurs

Nous considérons nos salariés et partenaires de façon juste et loyale. Nous ne sommes pas guidés par nos intérêts personnels. Nous agissons dans l'intérêt de nos clients, de nos salariés et de nos actionnaires. Nous n'exigeons que ce que nous sommes également en mesure de fournir.

- ✓ Nous favorisons une culture du dialogue ouvert

Nous sommes en faveur d'un dialogue ouvert, dans lequel le meilleur argument l'emporte. Notre communication est ouverte, claire et factuelle. Nous apprécions à leur juste valeur les idées et arguments indépendamment de la hiérarchie. Nous considérons le changement comme faisant partie intégrante de notre succès.

□ **Fiabilité**

- ✓ Nous prêchons par l'exemple

Nous aspirons à l'exemplarité et faisons vivre les valeurs de notre entreprise. Nous nous impliquons personnellement et avec passion dans notre métier. Nous mettons en valeur de référence les principes de motivation, d'engagement et de performance.

- ✓ Nous revendiquons le leadership technologique

Nous faisons en sorte de maintenir notre leadership technologique dans nos domaines d'activité stratégiques. Nous développons, produisons et commercialisons des produits de haute technologie. Les produits orientés vers l'avenir apportent à nos clients une valeur ajoutée et contribuent au respect de l'environnement et à l'économie d'énergie.

- ✓ Nous poursuivons notre "success story"

Nous sommes fiers de notre réussite qui repose sur nos compétences, sur des produits innovants et sur l'excellence de notre service client. Nos salariés ont à cœur de poursuivre cette "success story".

- ✓ Nous agissons avec dynamisme et transparence

Nous gagnons nos marchés de façon loyale et transparente à l'égard de nos concurrents. Nous croyons à la qualité et aux performances de nos produits. Nous travaillons en équipe. Au cœur de notre vaste organisation décentralisée se trouve toujours l'entreprise dans son ensemble.

□ **Intégrité**

- ✓ Nous croyons aux valeurs morales et respectons notre code de conduite

Nous respectons systématiquement la législation et la réglementation des pays dans lesquels nous intervenons. Nous respectons les us et coutumes locaux. Aucune discrimination du fait de la

nationalité, du sexe, de la religion ou d'autres caractéristiques personnelles n'est tolérée. Notre code de conduite guide nos actions et de nos décisions. Nous sommes convaincus que le succès n'est possible que si nos paroles et nos valeurs sont conformes à nos actes.